

羅昇企業股份有限公司 推動永續發展執行情形

永續發展治理架構

本公司為推動永續發展，於 107 年由行政管理部 (現運營中心 2) 為推行企業社會責任(現為永續發展)兼職單位，由中心主管擔任召集人，負責企業社會責任政策方針及推動執行，每年收集相關議題，就重大性議題分析，並每年將與利害關係人溝通情形提報董事會，111 年度已於 111/3/2 提報董事會，由董事會檢視執行成果及策略進展，並提供建議調整。

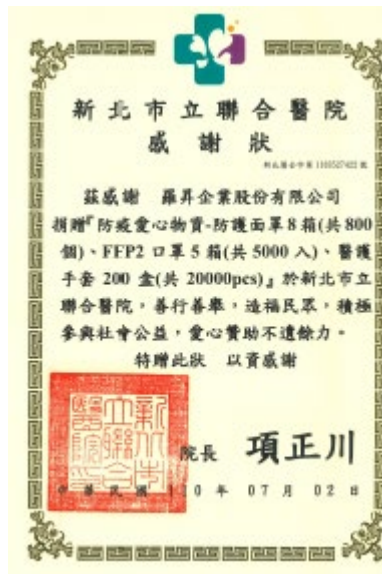
重大議題及風險管理策略

重大議題	風險評估項目	風險管理策略
員工與社會	職業安全 勞資關係	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供員工每年一次免費健康檢查，並每月安排 3 次臨場健康服務時段，提供專業醫師及護理師健康諮詢建議。 2. 檢測辦公場所消防設施可用性，定期舉辦消防演練以保障員工安全。 3. 為保障員工權益，具備多元溝通管道，每季召開勞資會議，針對勞方提出之勞資議題皆由公司管階層妥適回應，公司並訂有執行職務遭受不法侵害預防計畫，員工因職場不法侵害可直接向公司人力資源單位反應。
	產品安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司每年通過 ISO-9001：2015 國際品質認證。 2. 本公司網頁設有客服信箱及線上諮詢系統，於收到客戶諮詢項目時由專人專知相關部門回覆。 3. 每年進行顧客滿意度調查，瞭解顧客需求與期望之差距，針對客戶抱怨問題進行改善，確保對客戶有最佳之服務。
治理	法令遵循	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實內部控制機制以確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。 2. 要求全體員工堅守誠信及道德操守禁止任何不法行為。
	利害關係人溝通	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年就利害關係人關心重大議題分析，建立溝通管道，設有發言人及代理發言人適時回應投資人提問，董事長及總經理皆親自出席股東會及法說會回應股東關切議題。 2. 公司官網隨時發布公司最新消息，並設有投資人專區內容涵蓋主要財務資訊、公司組織規章及公司治理情形等。

110 年度具體推動計畫及實施成效

社會公益

110 年適逢 COVID 19 肆虐，於疫情最嚴峻時提供醫護人員最有力之協助，分別捐贈衛生福利部台北醫院防疫專款新台幣 30 萬元，臺北醫學大學部立雙和醫院防護衣 1,200 件、新北市立聯合醫院防疫愛心物資-防護面罩 800 個、口罩 5,000 個、醫護人員手套 200 盒。



產學合作

參與社團法人台灣智慧自動化與機器人協會舉辦之「2021 智動化系統整合-應用技術研習」計畫，本公司提供 5 位職缺名額供在校或應屆畢業生，於今年暑假期間(110/7/1~110/8/27) 進行培訓，引領學生提早與企業接軌，縮短將來進入職場摸索及訓練時間。本公司透過面對面的指導，即時掌握學員的學習狀況，透過雙向的互動將可培訓出企業所需及優秀的智動化系統整合應用專業人才。